

МР «Нюрбинский район»
Муниципальное казенное
учреждение «Управление
образования Нюрбинского
района» МР «Нюрбинский
район» Республики Саха
(Якутия)



«Нюрба оройуона» МР
Саха республикатын
Нюрба оройуонун
уорэбирии
управлениетын
Муниципальной казённой
территория

ИНН 1419002311 КПП 141901001 ОГРН 1021400778530
678450 г.Нюрба, ул.Ленина
47, тел/факс: 2-34-08
E-mail: uuo@uounyurba.ru

ПРИКАЗ
по МКУ «Управление образования Нюрбинского района»

19.01.2018 г.

№ 1-8

г. Нюрба

**Об утверждении Инструкции
по организации действий работников общеобразовательных и дошкольных
образовательных учреждений при обнаружении признаков жестокого обращения с
детьми и подростками**

В целях защиты детей и подростков от жестокого обращения, предупреждения совершения преступлений против них, оказания эффективной помощи детям, несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации, вызванной жестоким обращением, приказываю:

1. Утвердить прилагаемую Инструкцию по организации действий работников общеобразовательных и дошкольных образовательных учреждений при обнаружении признаков жестокого обращения с детьми и подростками.
2. Руководителям образовательных учреждений:
 - 2.1. Ознакомить работников образовательного учреждения с алгоритмом действий по выявлению случаев жестокого обращения с детьми;
 - 2.2. Внести дополнения в Комплексные планы по профилактической работе мероприятия по предупреждению жестокого обращения и насилия в отношении детей;
 - 2.3. Активизировать работу по взаимодействию с органами профилактики, органами местного самоуправления и общественности по предупреждению случаев жестокого обращения с детьми и подростками;
 - 2.4. Предоставить информацию о принятых мерах в срок до 25 января 2018 года на эл.почту: cpmss@uounyurba.ru;
3. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на А.С. Ермолаеву, рук. ЦВиДО;

Начальник



А.С. Ермолаева

Инструкция по организации действий работников общеобразовательных и дошкольных образовательных учреждений при обнаружении признаков жестокого обращения с детьми и подростками.

Алгоритм выявления случаев жестокого обращения с детьми и оказания помощи детям и подросткам, пострадавшим от жестокого обращения.

Защита детей и подростков от жестокости, предупреждение преступлений против них является чрезвычайно важной, социально значимой и актуальной задачей, решение которой носит междисциплинарный характер. В деятельность по пресечению насилия должны вовлекаться все субъекты профилактики (работники правоохранительной системы, органов опеки и попечительства, представители социальной и педагогической сфер, сотрудники медицинской и психологической служб и др.).

Жестокое обращение с детьми - действия (или бездействие) родителей, воспитателей и других лиц, наносящее ущерб физическому или психическому здоровью ребенка.

Факторы риска, способствующие увеличению случаев жестокого обращения с детьми (параметры характеристики ребенка или его семьи):

- неполные, многодетные, приемные семьи;
- низкий уровень жизни семьи, социальные проблемы, бытовая неустроенность (малообеспеченность, наличие безработных членов, отсутствие или стесненные квартирные условия и т. д.);
- внутрисемейные отношения родителей;
- антисоциальный способ жизнедеятельности семьи, где имеет место жестокое обращение родителей и т. д.;
- низкий уровень педагогической культуры родителей;
- традиционные методы воспитания с применением физических наказаний, использованием авторитарных принципов, избыточности дисциплинарных форм;
- психическое нездоровье родителей, других членов семьи;
- неумение взрослых управлять эмоциями в стрессовом состоянии;
- нежеланный ребенок, или имеющий особенности физического или психического развития, какие-либо девиации в поведении;
- отягощенная наследственность ребенка;
- психологические особенности ребенка;
- кризисы детского возраста.

Виды жестокого обращения: физическое, сексуальное, психическое (эмоционально дурное обращение) насилие, отсутствие заботы (пренебрежение основными потребностями ребенка).

Насилие - любая форма взаимоотношений, направленная на установление или удержание контроля силой над другим человеком.

Жестокое обращение с детьми можно условно разделить на 2 категории: **острое и хроническое жестокое обращение с детьми.**

К острому жестокому обращению с детьми относятся внезапно выявленные факты физического или сексуального насилия.

Физическое насилие - нанесение ребенку родителями или лицами, их заменяющими, воспитателями или другими какими-либо лицами физических травм, различных телесных повреждений, которые причиняют ущерб здоровью ребенка, нарушают его развитие, физическое и психическое здоровье. Эти действия могут осуществляться в форме избиения, истязания, сотрясения, в виде ударов, пощечин, прижигания горячими предметами, жидкостями, зажженными сигаретами, в виде укусов и с использованием самых различных предметов в качестве орудий изувекства. Физическое насилие включает также вовлечение ребенка в употребление наркотиков, алкоголя, дачу ему отравляющих веществ или «медицинских препаратов, вызывающих «одурманяющий» эффект» (например, снотворных, не прописанных врачом), а также попытки удушения или утопления ребенка.

В некоторых семьях в качестве дисциплинарных мер используют различные виды физического наказания - от подзатыльников и шлепков до порки ремнем. Необходимо сознавать, что физическое насилие - это действительно физическое нападение (истязание), оно почти всегда сопровождается словесными оскорблениями и психической травмой.

Физическое насилие в отношении детей чаще происходит в семьях, где:

- убеждены, что физическое наказание является методом воспитания детей;
- родители (или один из них) являются алкоголиками, наркоманами, токсикоманами;
- родители (или один из них) имеют психические заболевания;
- нарушен эмоционально-психологический климат (частые ссоры, скандалы, отсутствие уважения друг к другу);
- родители находятся в состоянии стресса в связи со смертью близких, болезнью, потерей работы, экономическим кризисом и др.;
- родители предъявляют чрезмерные требования к детям, несоответствующие их возрасту и уровню развития;
- дети имеют особенности: соматические или психические заболевания, гиперактивны, неусидчивы, родились недоношенными и др.

Признаками физического насилия над ребенком являются:

- Множественные повреждения, имеющие специфический характер (отпечатки пальцев, ремня, сигаретные ожоги) и различную степень давности (свежие и заживающие).
- Задержка физического развития (отставание в весе и росте), обезьянизация (для грудных детей).
- Признаки плохого ухода (гигиеническая запущенность, неопрятный внешний вид, сыпь).

Характер повреждений при физическом насилии:

- синяки, ссадины, раны, следы от ударов ремнем, укусов, прижатия горячими предметами, жидкостями, сигаретами, расчесывания на лице, теле, конечностях;
- ожоги горячими жидкостями кистей и ног в виде перчатки или носка (от погружения в горячую воду), а также на ягодицах;
- повреждения и переломы костей травматического характера, припухлость и болезненность суставов;
- выбитые и расшатанные зубы, разрывы или порезы во рту, на губах;
- участки облысения, кровооттеки на голове;
- повреждения внутренних органов травматического характера;
- на голове - ретинальные геморрагии (кровоизлияния в глазное яблоко), участки облысения.

На неслучайный характер травм может указывать:

- множественность повреждений, различная степень давности (свежие и заживающие), специфический характер (отпечатки пальцев, предметов);
- несоответствие характера повреждений и объяснений, которые дает взрослый;
- наличие других признаков жестокого обращения (отставание в развитии, санитарно-гигиеническая запущенность);
- появление травм у ребенка после выходных и праздничных дней.

Характерные особенности поведения родителей или законных представителей, по которым можно предположить физических мер воспитательного воздействия:

- противоречивые, путанные объяснения причин травм у детей;
- обвинение в травмах самого ребенка;
- позднее обращение или не обращение за медицинской помощью в случае травмирования обращения за помощью исходит от постороннего лица;
- невнимание, отсутствие эмоциональной поддержки и ласки в обращении с ребенком;
- отсутствие беспокойства за судьбу ребенка;
- неспровоцированная агрессия по отношению к персоналу;
- больше рассказывают о своих проблемах, чем о повреждениях у ребенка;

- неадекватность реакции на тяжесть повреждения, стремление к ее преувеличению или преуменьшению;
- рассказы о том, как их наказывали в детстве;
- признаки психических расстройств в поведении или проявление патологических черт характера (агрессивность, возбуждение, неадекватность и др.).

Заподозрить физическое насилие над ребенком можно, если в поведении ребенка присутствуют следующие признаки:

Дошкольный, младший школьный возраст

- отсутствие сопротивления пассивная реакция на болев.
- болезненное отношение к замечаниям, критике;
- заискивающее поведение, чрезмерная уступчивость;
- псевдовзрослое поведение (внешне копирует поведение взрослых);
- негативизм, агрессивность;
- лживость, воровство;
- жестокость по отношению к животным;
- склонность к поджогам;
- стремление скрыть причину повреждения и травм;
- одиночество, отсутствие друзей;
- боязнь идти домой;

подростковый возраст:

- побеги из дома;
- суицидальные попытки (попытки самоубийства);
- делинквентное (криминальное или антиобщественное) поведение;
- употребление алкоголя, наркотиков, токсических средств

Психическое насилие (эмоционально дурное обращение с детьми) - это постоянное или периодическое словесное оскорбление ребенка, угрозы со стороны родителей, опекунов, учителей, воспитателей, унижение его человеческого достоинства, обвинение его в том, в чем он не виноват, демонстрация нелюбви, неприязни к ребенку. К этому виду насилия относятся также постоянная ложь, обман ребенка (в результате чего он теряет доверие к взрослому), а также предъявляемые к ребенку требования, не соответствующие его возрастным возможностям. **К косвенным признакам психического насилия над ребенком относятся:**

- задержка физического и умственного развития;
- нервный тик;
- энурез;
- печальный вид;
- различные соматические заболевания (ожирение, резкая потеря массы тела, язва желудка, кожные заболевания, аллергическая патология).

К особенностям поведения ребенка при психическом насилии относятся:

- беспокойство или тревожность;
- нарушение сна;
- длительно сохраняющееся подавленное состояние;
- склонность к уединению;
- агрессивность;
- чрезмерная уступчивость, заискивающее, угодливое поведение;
- угрозы или попытки самоубийства;
- неумение общаться, налаживать отношения с другими людьми, включая сверстников;
- плохая успеваемость;
- низкая самооценка;
- нарушение аппетита;

Особенности поведения взрослых, позволяющие заподозрить психическое насилие над детьми:

- Нежелание утешить ребенка, который действительно в этом нуждается;
- Оскорбление, брань, обвинение или публичное унижение ребенка;

- Постоянное сверхкритичное отношение к нему;
- Негативная характеристика ребенка;
- Отождествление ребенка с ненавистным или нелюбимым родственником;
- Перекалывание на него ответственности за неудачи взрослых;
- Открытое признание в нелюбви или ненависти к ребенку;

Отсутствие заботы о детях (пренебрежение основными потребностями ребенка) характеризуется проявлением невнимания к основным нуждам ребенка: еда, одежда, медицинском обслуживании, присмотре. **Признаки отсутствия заботы о ребенке:**

- задержка в росте, не набирает подходящего веса или теряет вес;
- ребенок брошен, находится без присмотра, не имеет подходящей одежды, жилища;
- нет прививок, нуждается в экстренных услугах зубного врача, плохая гигиена кожи, запущенное состояние детей (педикулез, дистрофия);
- не посещает детский сад, школу, прогуливает занятия или отсутствует на них слишком рано и уходит из школы слишком поздно;
- устает, апатичен, имеет отклонения в поведении.

Сексуальное насилие или развращение - использование ребенка (мальчика или девочки) взрослым или другим ребенком с его согласия или без такового в сексуальные действия для удовлетворения сексуальных потребностей или получения выгоды. Сексуальное насилие включает половое сношение (коитус), оральный и анальный секс, взаимную мастурбацию, другие телесные контакты с половыми органами. К сексуальному развращению относятся также вовлечение ребенка в проституцию, дарение, обнажение перед ребенком половых органов и ягодиц, подглядывание за ним, когда он этого не подозревает; во время раздевания, отправления естественных нужд.

Согласие ребенка на сексуальный контакт не дает оснований считать его ненасильственным, поскольку ребенок:

- не обладает свободой воли, находясь в зависимости от взрослого;
- может не осознавать значение сексуальных действий в силу функциональной незрелости;
- не в состоянии в полной мере предвидеть все негативные для него последствия этих действий.

Сексуальное насилие является преступлением и встречается во всех слоях общества, причем значительно чаще, чем принято считать. **К косвенным признакам наличия сексуального насилия над ребенком относятся:** повреждения генитальной, анальной или оральной областей, в том числе нарушение целостности девственной плевы, повреждение кожи груди, бедер, расширение анального сфинктера, язвы, рубцы в анальной и генитальной областях, заболевания, передающиеся половым путем, беременность, повторные или хронические инфекции мочевыводящих путей, резкие изменения веса (потеря или прибавление), вагинальные кровотечения, психосоматические расстройства.

Особенности поведения детей, по которым можно заподозрить возможное насилие по отношению к ребенку, носящее сексуальный характер:

Дети дошкольного, младшего школьного возраста:

- низкая успеваемость;
- замкнутость, стремление к уединению;
- изменение ролевого поведения (берет на себя функции родителя);
- ухудшение взаимоотношений со сверстниками;
- несвойственное возрасту сексуально окрашенное поведение;
- стремление полностью закрыть тело одеждой, даже если в этом нет необходимости;
- ночные кошмары;
- страхи;
- регрессивное поведение (появление действий или поступков, характерных для более младшего возраста);
- несвойственные характеру сексуальные игры с самим собой, сверстниками или игрушками;

- несвойственные возрасту знания о сексуальном поведении;
- беспричинные нервно-психические расстройства:
Дети старшего школьного возраста, подростки:
 - депрессия;
 - побег из дома или институциональных учреждений;
 - низкая самооценка;
 - угрозы или попытки самоубийства;
 - сексуализированное поведение;
 - употребление ПАВ или алкоголя;
 - проституция или беспорядочные половые связи;
 - жалобы на боли в животе.

Данная форма насилия из всех его видов, как показывает анализ, известна в гораздо меньшей степени, заслуживая более глубокого рассмотрения для принятия мер профилактического характера, выработки настороженности и тактики соответствующего поведения у родителей, самих детей, специалистов. Требуется расширения знаний педагогических работников в данной области, т.к. физическое и сексуальное насилие часто скрывается детьми. Специалисты образовательного учреждения должны владеть информацией о формах насилия, знать их признаки, а также поведенческие и психологические индикаторы для своевременного выявления случаев жестокого обращения с детьми. В основе работы оказания помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, лежит своевременная комплексная помощь семье - организация работы со случаем, социальный патронаж семей.

Алгоритм действий работников образовательных учреждений в случае появления жалоб ребенка на насилие, а также при наличии травм, специфического характера, позволяющих заподозрить факт насилия

- Сообщить руководителю образовательного учреждения.
- Показать ребенка врачу, при наличии необходимости оказания экстренной медицинской помощи, обеспечить ребенку эту помощь: вызвать «Скорую помощь», отвезти в травматологический пункт, сообщив об этом родителям или законным представителям ребенка (при невозможности связаться с родителями - специалисту отдела опеки и попечительства муниципальной администрации).
- Сообщить родителям или опекунам (законным представителям) о наличии признаков насилия у ребенка, получить письменное объяснение от них.
- При подтверждении предположения об имевшемся насилии сообщить информацию (в виде письма) в органы внутренних дел, прокуратуру, отдел опеки и попечительства МО.
- Принять меры по сопровождению семьи с целью предупреждения повторного насилия (например, при выявлении физических наказаний ребенка - удалить ребенка из семьи при обнаружении сексуального или физического насилия и невозможности гарантировать безопасность ребенка в дальнейшем).
- При выявлении ситуаций, когда ребенка наказывают физически, с родителей берутся объяснения в письменном виде, предупреждение об уголовной ответственности, в дальнейшем - устанавливается контроль за физическим и психологическим состоянием ребенка (устанавливается внутришкольный контроль).
- При неэффективности мер психолого-педагогического сопровождения, родители предупреждаются на Совете профилактики об ответственности за совершаемые действия. При неэффективности этих мер, информация направляется в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав.
- В образовательном учреждении должна быть размещена в доступном для учащихся и родителей месте информация о службах помощи пострадавшим от различных случаев насилия.
- В образовательном учреждении необходимо организовать информирование детей о способах защиты и обеспечении собственной безопасности (информационные

беседы «Что нужно знать, чтобы защитить семью: предотвратить возможные различные жизненных ситуациях, которые могут спровоцировать насилие и т.д.).

Психическое (эмоционально дурное обращение) насилие, отсутствие заботы (пренебрежение основными потребностями ребенка) - эти два вида насилия, которые в большинстве случаев можно отнести к хроническим видам насилия. Исключение составляет эмоционально дурное обращение (оскорбление, изгнание из дома или непускание домой, сообщение информации, которая оказывает негативное влияние для ребенка) или др. действия, которые могут привести к негативным для ребенка реакциям (суицидные реакции, уход из дома и др.). Эти ситуации могут рассматриваться как острые, на которые необходимо реагировать как на опасные для жизни и здоровья. В иных случаях эмоционально дурное обращение и пренебрежение основными потребностями ребенка носят хронический характер.

Алгоритм действий работников образовательных учреждений при выявлении и установлении факта наличия острой ситуации психического насилия, направленного к ребенку

- Оказать психологическую помощь ребенку, не оставлять его одного, без наблюдения взрослых до разрешения ситуации и приведения ребенка в адекватное психологическое состояние;
- Сообщить родителям или другим законным представителям о состоянии ребенка;
- Получить у родителей (законных представителей) разъяснение по поводу психологического состояния ребенка, выяснение причины возникновения ситуации;
- При адекватной реакции родителей сообщить координаты центров и учреждений, которые могут оказать помощь в данной ситуации;
- Контролировать разрешение ситуации через контакт с родителем и/или ребенком;
- При неадекватной реакции родителей сообщить о данной ситуации в органы защиты прав детей (КДН и ЗП, органы опеки и попечительства) с выяснением возможности дальнейшего помещения ребенка в больницу или привокзал до разрешения ситуации;

Эмоциональным (психологическим) насилием является **однократное** или хроническое психическое воздействие на ребенка или его отвержение со стороны родителей и других взрослых, вследствие чего у ребенка нарушается эмоциональное развитие, поведение и способность к социализации. Все формы насилия в той или иной степени сопряжены с эмоциональным насилием. Примерами этой формы насилия являются:

- Угрозы в адрес ребенка, проявляющиеся в виде крика, угрозы применения физической силы; оскорбление и унижение его достоинства;
- Открытое неприятие и постоянная критика;
- Лишение ребенка необходимой стимуляции, игнорирование его основных нужд в безопасном окружении, родительской любви; предъявление к ребенку чрезмерных требований, не соответствующих его возрасту или возможностям;
- Однократное грубое психическое воздействие, вызывающее у ребенка психическую травму;
- Преднамеренная изоляция ребенка, лишение его социальных контактов;
- Вовлечение ребенка или поощрение к антисоциальному или деструктивному поведению (алкоголизм, наркомания и др.).

Важно понимать, что в данном случае трудно на однократных примерах диагностировать наличие психологического насилия, порой трудно отличить семейный конфликт от насилия, выявить, действительно ли ребенок лишается необходимой стимуляции или стимуляция достаточная, но способности ребенка не позволяют ему достичь желаемого уровня, кто является тем взрослым, который поощряет ребенка к деструктивному поведению.

Особенностями детей, подвергающихся эмоциональному (психологическому) насилию, является:

- Задержка психического развития;
- Невозможность сконцентрироваться, плохая успеваемость;
- Низкая самооценка;
- Эмоциональные нарушения в виде агрессии, чувства обиды (даже против самого себя), подавленное состояние;
- Избыточная потребность во внимании;
- Депрессия, попытки суицида;
- Неумение общаться со сверстниками (заискивающее поведение, чрезмерная уступчивость или агрессивность);
- Ложь, воровство, девиантное (или "отклоняющееся", асоциальное) поведение;
- Нервно-психические и психосоматические заболевания: невроз, эпилепсия, расстройства сна, нарушения ритмики, синдром хронической усталости и др.).

Пренебрежение основными нуждами ребенка (моральная жестокость) это отсутствие со стороны родителей или лиц, их заменяющих, элементарной заботы о нем, а также недобросовестное выполнение обязанностей по воспитанию ребенка, в результате чего его здоровье и развитие нарушаются.

Особенности вида и поведения детей, основными нуждами которых пренебрегают родители или лица их заменяющие:

- > Внешние проявления:
 - Утомленный сонный вид, бледное лицо, опухшие веки;
 - Одежда неряшливая, не соответствует сезону и размеру ребенка;
 - Нечистоплотность, несвежий запах.
- > Физические признаки:
 - Отставание в весе и росте от сверстников;
 - Педикулез, чесотка;
 - Частые «несчастные случаи», гнойные и хронические инфекционные заболевания;
 - Запущенный кариес;
 - Отсутствие надлежащих прививок;
 - Задержка речевого и психического развития.
- > Особенности поведения:
 - Постоянный голод и жажда: может красть пищу, рыться в отбросах и т.д.;
 - Неумение играть;
 - Постоянный поиск внимания/участия;
 - Частые пропуски школьных занятий;
 - Крайности поведения: инфантилен или принимает роль взрослого и ведет себя в "псевдовзрослой" манере, агрессивен или замкнут, апатичен, гиперактивен или подавлен, неразборчиво дружелюбен или не желает и не умеет общаться;
 - Склонность к поджогам, жестокость к животным;
 - Раскачивание, сосание пальцев и пр.

При выявлении данных проблем у ребенка, необходимо дифференцировать наличие этих проблем, как особенности личности ребенка, которые родители стремятся нивелировать с помощью различных медико-психолого-педагогических мер, от психологического насилия или пренебрежения нуждами ребенка, в результате чего развились данные состояния. Для этого рекомендуется:

- Выявить и зафиксировать у ребенка наличие проблемы (например, отставание или отставание в развитии);
- Сообщить родителям о выявленной проблеме и предложить обратиться в учреждение для ее разрешения;
- При адекватности принимаемых мер предложить родителям дополнительную медицинскую (психологическую, социальную) помощь, которой располагает данное учреждение;
- При выявлении недостаточности принимаемых мер предложить родителям перечень мер по разрешению конкретных проблем (например, обратиться к психологу у ребенка, обращение к невропатологу, педиатру, логопеду, психологу и др.).

- Проконтролировать выполняемость рекомендаций;
- При наличии положительной динамики - продолжить оказание помощи семье;
- При отсутствии положительной динамики из-за сопротивления (отказа) со стороны родителей заниматься данными проблемами, вызвать родителей на совет по профилактике (педсовет) с повторным разъяснением выявленных проблем у ребенка и сообщением о наличии ответственности родителей за физическое и психологическое состояние ребенка;
- При неэффективности данных мер сообщить информацию в органы опеки и ПДН и МН.

Явные признаки жестокого обращения с детьми:

- Следы побоев, истязаний, другого физического воздействия;
 - Следы сексуального насилия;
 - Запущенное состояние детей (педикулез, дистрофия и т.д.);
 - Отсутствие нормальных условий существования ребенка: антисанитарное состояние жилья, несоблюдение элементарных правил гигиены в комнате, спальных мест, постельных принадлежностей, одежды, обуви, предметов, соответствующих возрастным потребностям детей и необходимым для ухода за ними;
 - Систематическое пьянство родителей, драки в присутствии ребенка, лишение его сна. Ребенка выгоняют из дома;
 - Асоциальное поведение ребенка:
- » Ребенок пропускает занятия или не посещает школу:
- Ребенок побирается;
 - Ребенок грязно или не по сезону одет;
 - Наличие какой-либо информации о фактах жестокого обращения с детьми.
 - Наличие информации о фактах вовлечения несовершеннолетних в употребление спиртных напитков и наркотических веществ;
- Наличие информации о фактах вовлечения несовершеннолетних в преступную деятельность.

Очевидные «внешние» признаки, на которые необходимо обратить внимание работников образовательных учреждений:

- асоциальное поведение ребенка;
- ребенок пропускает занятия или не посещает школу;
- у ребенка на теле травмы, следы насилия;
- ребенок побирается;
- ребенок грязно или не по сезону одет;
- семья ведет асоциальный образ жизни и не заботится о ребенке;
- наличие какой-либо информации о фактах жестокого обращения с детьми;
- наличие информации о фактах вовлечения несовершеннолетних в употребление спиртных напитков и наркотических веществ;
- наличие информации о фактах вовлечения несовершеннолетних в преступную деятельность.

Алгоритм деятельности работников образовательного учреждения в случае выявления признаков жестокого обращения с ребенком

- Каждый работник обязан немедленно информировать руководство образовательного учреждения
- Информированы родители (законные представители).
- Руководитель самостоятельно или по его поручению педагог проводит собеседование с родителями, которое протоколируется.
- Отдельно проводится беседа с ребенком в присутствии психолога.
- При подтверждении признаков жестокого обращения с ребенком незамедлительно информируются ПДН, органы социальной защиты, которые действуют в рамках своих должностных обязанностей.

Органы опеки и попечительства - для решения вопроса о немедленном отобрании ребенка у родителей или у других лиц, на попечении которых он находится;

Комиссию по делам несовершеннолетних и органы внутренних дел - для привлечения к ответственности лиц, допустивших жестокое обращение;

В случае явных физических или сексуальных признаков насилия руководитель учреждения обращается в *органы здравоохранения* - для медицинской оценки состояния ребенка и оказания медицинской помощи.

Алгоритм работы социального педагога образовательного учреждения по выявлению случаев жестокого обращения с детьми

1. Подробное изучение социально-педагогических характеристик классов и индивидуальных характеристик учащихся при составлении социального паспорта ОУ, а также из беседований с классными руководителями.

2. Участие в работе методического объединения классных руководителей для своевременного получения информации об учащихся (связи с детьми, с друзьями и семейных проблем).

3. Составление карточек учащихся, попадающих в «группу риска» и семей, которым необходима постоянная социально-педагогическая и психологическая работа (социальный патронаж)

3. Использование различных форм работы с родителями в целях их информирования и просвещения (родительские собрания, консультирование, анкетирование, родительский лекторий и т.д.) на тему «жестокое обращение и насилие». (с использованием законодательной базы об ответственности лиц, допустивших жестокое обращение)

4. Ознакомление участников образовательного процесса с признаками факторов риска для раннего выявления фактов жестокого обращения с детьми, «внешние признаки реагирования», поведенческие признаки ребенка и родителей.

6. При работе с семьями обращать внимание на «сигналы», характеризующие проявление какой-либо формы насилия в воспитании детей.

Социальный педагог ОУ должен знать механизм взаимодействия по оперативному обмену информацией о случаях жестокого обращения с детьми. Должен знать адреса органов, которые знают контактные телефоны, по которому можно получить оперативную помощь.

7. Организовать социально-педагогическое и психологическое сопровождение пострадавшего и оказания необходимой помощи (коррекция детско-родительских отношений, индивидуальная работа с каждым членом семьи, коррекция особенностей поведения и общения с участниками образовательного процесса, предотвращение агрессивного поведения и межличностных конфликтов и т.д.). Проводить просветительскую работу по предотвращению случаев жестокого обращения с детьми.

Основные задачи руководителей образовательных учреждений и других учреждений системы профилактики:

- Проводить профилактические мероприятия по предупреждению жестокого обращения с детьми;
- Внимательно относиться к внешним проявлениям случаев жестокого обращения с детьми;
- Оперативно информировать правоохранительные органы о случаях жестокого обращения с детьми;
- Проводить работу по реабилитации жертв насилия.

Своевременное выявление случаев жестокого обращения с детьми и оказание оперативной помощи детям и подросткам, пострадавшим от жестокого обращения позволит сохранить их жизнь и здоровье, обеспечить их защиту.