|  |
| --- |
|  |
| УТВЕРЖДАЮ |
| Аргунова А.П., начальник  МКУ «Управление образования Нюрбинского района» |
|  |
|  |
|  |
| Приказ № \_\_\_\_от 20 марта 2020 г. |

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**в Нюрбинском районе на 2019-2020 учебный год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
| ОУ | Недостатки, выявленные в ходе независимой | Наименование мероприятия по устранению | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| оценки качества условий оказания услуг организацией | недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией |  | фамилии, имени, отчества и должности) | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  | I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| МБОУ «Аканинская СОШ»  МБОУ «Хатынская СОШ»  МБОУ «Чукарская СОШ»  МБОУ «Аранастахская НШ-ДС»  МБОУ «Едейская НШ-ДС»  МБОУ «Жарханская СОШ»  МБОУ «Антоновская СОШ»  МБОУ «Нюрбинская О(С) ОШ  МБОУ «1-Кангаласская СОШ»  МБОУ «Мальжегарская СОШ»  МБОУ «Нюрбинская СОШ №1»  МБОУ «Сюлинская СОШ»  МБОУ «Маарская СОШ»  МБОУ «Нюрбачанская СОШ»  МБОУ «Кюндядинская СОШ» | Недостаточно отражается информация о деятельности ОУ на информационном стенде и на сайте ОУ | 1. Обсуждение результатов НОКОУ. 2. Обеспечение функционирования официальных сайтов ОУ. 3. Размещение полной и актуальной информации на официальном сайте ОУ. 4. Обновление информационных стендов ОУ. | Апрель, 2020 | Дяриков П.В., главный специалист ОИТ МКУ «УОНР»  Директора ОУ  Директора ОУ  Директора ОУ | Приказ МКУ «УОНР» | Апрель, 2020г |
|  | II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Все ОУ | Удовлетворительно | 1. Организация развивающего пространства, создание условий для образовательной деятельности в ОУ. 2. Развитие МТБ ОУ. 3. Создание и оснащение информационно-библиотечного фонда, медиатеки отвечающих современным требованиям. | Апрель, 2020 | Директора ОУ  Директора ОУ, ИТО МКУ «УОНР»  Директора ОУ  Илларионова А.А., главный специалист отдела общего образования. | Приказ МКУ «УОНР» | Апрель, 2020г |
|  | III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Все ОУ | Ниже среднего | 1. Проведение семинаров, круглых столов, по теме «Доступная среда». 2. Создание и ежегодное обновление по выявлению детей –инвалидов. | Май, 2020 | Директора ОУ  Федоров Д.А., первый заместитель начальника МКУ «УОНР»  Кузьмина М.Н., главный специалист ОИТ | Приказ МКУ «УОНР» | Май, 2020г |
|  | IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| МБОУ «Нюрбачанская СОШ», МБОУ«Малыкайская СОШ», МБОУ «Мархинская СОШ» | Ниже среднего | Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. | Апрель, 2020 | Директора ОУ | Приказ МКУ «УОНР» | Апрель, 2020г |
|  | V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| МБОУ «Нюрбинская СОШ №2»  МБОУ «Хорулинская СОШ»  МБОУ «Малыкайская СОШ»  МБОУ «Нюрбинский технический лицей»  МБОУ «ННОШ№3»  МБОУ «Мархинская СОШ» | Неудовлетворены и ниже среднего | 1. Повышение качества оказания консультативной, психолого-педагогической помощи, а также коррекционно-развивающих занятий. 2. Реализация дополнительных образовательных программ. 3. Повышение качества образования в ОУ. Реализация проекта «Грани качества». | Апрель, 2020 | Директора ОУ  Васильева С.И., главный специалист ОВиДО МКУ «УОНР»  Захарова А.Н., рук. ОВиДО МКУ «УОНР»  Трофимова А.В., рук.отдела общего образования МКУ «УОНР». | Приказ МКУ «УОНР» | Апрель, 2020г |