|  |
| --- |
|  |
| УТВЕРЖДАЮ |
| Аргунова А.П., начальник МКУ «Управление образования Нюрбинского района» |
|  |
|  |
|  |
| Приказ № \_\_\_\_от 20 марта 2020 г.  |

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**в Нюрбинском районе на 2019-2020 учебный год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
| ОУ | Недостатки, выявленные в ходе независимой | Наименование мероприятия по устранению | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| оценки качества условий оказания услуг организацией | недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией |  | фамилии, имени, отчества и должности) | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  | I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| МБОУ «Аканинская СОШ»МБОУ «Хатынская СОШ»МБОУ «Чукарская СОШ»МБОУ «Аранастахская НШ-ДС»МБОУ «Едейская НШ-ДС»МБОУ «Жарханская СОШ»МБОУ «Антоновская СОШ»МБОУ «Нюрбинская О(С) ОШМБОУ «1-Кангаласская СОШ»МБОУ «Мальжегарская СОШ»МБОУ «Нюрбинская СОШ №1»МБОУ «Сюлинская СОШ»МБОУ «Маарская СОШ»МБОУ «Нюрбачанская СОШ»МБОУ «Кюндядинская СОШ» | Недостаточно отражается информация о деятельности ОУ на информационном стенде и на сайте ОУ | 1. Обсуждение результатов НОКОУ.
2. Обеспечение функционирования официальных сайтов ОУ.
3. Размещение полной и актуальной информации на официальном сайте ОУ.
4. Обновление информационных стендов ОУ.
 | Апрель, 2020 | Дяриков П.В., главный специалист ОИТ МКУ «УОНР»Директора ОУДиректора ОУДиректора ОУ | Приказ МКУ «УОНР» | Апрель, 2020г |
|  | II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Все ОУ | Удовлетворительно | 1. Организация развивающего пространства, создание условий для образовательной деятельности в ОУ.
2. Развитие МТБ ОУ.
3. Создание и оснащение информационно-библиотечного фонда, медиатеки отвечающих современным требованиям.
 | Апрель, 2020 | Директора ОУДиректора ОУ, ИТО МКУ «УОНР»Директора ОУИлларионова А.А., главный специалист отдела общего образования.  | Приказ МКУ «УОНР» | Апрель, 2020г |
|  | III. Доступность услуг для инвалидов |
| Все ОУ | Ниже среднего | 1. Проведение семинаров, круглых столов, по теме «Доступная среда».
2. Создание и ежегодное обновление по выявлению детей –инвалидов.
 | Май, 2020 | Директора ОУФедоров Д.А., первый заместитель начальника МКУ «УОНР»Кузьмина М.Н., главный специалист ОИТ | Приказ МКУ «УОНР» | Май, 2020г |
|  | IV. Доброжелательность, вежливость работников организации |
| МБОУ «Нюрбачанская СОШ», МБОУ«Малыкайская СОШ», МБОУ «Мархинская СОШ» | Ниже среднего | Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. | Апрель, 2020 | Директора ОУ | Приказ МКУ «УОНР» | Апрель, 2020г |
|  | V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| МБОУ «Нюрбинская СОШ №2»МБОУ «Хорулинская СОШ»МБОУ «Малыкайская СОШ»МБОУ «Нюрбинский технический лицей»МБОУ «ННОШ№3»МБОУ «Мархинская СОШ» | Неудовлетворены и ниже среднего | 1. Повышение качества оказания консультативной, психолого-педагогической помощи, а также коррекционно-развивающих занятий.
2. Реализация дополнительных образовательных программ.
3. Повышение качества образования в ОУ. Реализация проекта «Грани качества».
 | Апрель, 2020 | Директора ОУВасильева С.И., главный специалист ОВиДО МКУ «УОНР»Захарова А.Н., рук. ОВиДО МКУ «УОНР»Трофимова А.В., рук.отдела общего образования МКУ «УОНР». | Приказ МКУ «УОНР» | Апрель, 2020г |