ГЛАВА
РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)

САХА ӨРӨСПҮҮБҮЛҮКЭТИН
ИЛ ДАРХАНА

РАСПОРЯЖЕНИЕ

ДЬАҺАЛ

г. Якутск **Дьокуускай к.**

О вводе в действие и функционировании
Центра управления регионом Республики Саха (Якутия)

Во исполнение пункта 3 перечня поручений Президента Российской Федерации по итогам заседания Совета по развитию местного самоуправления 30 января 2020 года от 1 марта 2020 г. № Пр-354 об обеспечении создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов, Соглашения о сотрудничестве при создании и функционировании Центра управления регионом Республики Саха (Якутия), подписанного 21 июля 2020 года между Центром компетенций ЦУР (автономной некоммерческой организацией по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог») и Правительством Республики Саха (Якутия):

1. Ввести в действие Центр управления регионом Республики Саха (Якутия) (далее – ЦУР).

2. Утвердить:

1) Положение о ЦУР согласно приложению № 1 к настоящему распоряжению;

2) структуру ЦУР и функциональные роли участников проектного офиса согласно приложению № 2 к настоящему распоряжению.

3. Определить ответственных за работу отраслевых блоков ЦУР по тематикам:

Министерство транспорта и дорожного хозяйства Республики Саха (Якутия) – дороги, транспорт;

Министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Республики Саха (Якутия) – жилищно-коммунальное хозяйство, твердые коммунальные отходы, энергетика;

Министерство здравоохранения Республики Саха (Якутия) – здравоохранение;

Министерство образования и науки Республики Саха (Якутия) – образование;

Министерство труда и социального развития Республики Саха (Якутия) – социальная защита;

Министерство экономики Республики Саха (Якутия) – стратегическое планирование и прогнозирование;

Министерство финансов Республики Саха (Якутия) – финансы;

Администрация Главы Республики Саха (Якутия) и Правительства Республики Саха (Якутия) в лице Департамента по информационной политике и массовых коммуникаций – проактивная информационная политика (средства массовой информации).

4. Ответственным за работу отраслевых блоков ЦУР по тематикам:

1) в срок до 30 ноября 2020 года обеспечить внесение изменений в учредительные документы, служебные контракты и должностные инструкции сотрудников (ответственных за отраслевые блоки ЦУР и руководителей отраслевых блоков ЦУР) в части установления функциональных обязанностей, прав и ответственности в рамках работы ЦУР;

2) обеспечить не менее 90 процентов рабочего времени руководителей отраслевых блоков ЦУР по тематикам для работы с задачами ЦУР.

5. Министерству инноваций, цифрового развития и инфокоммуникационных технологий Республики Саха (Якутия) (Семенов А.А.):

1) в срок до 30 ноября 2020 года обеспечить внесение изменений в Положение о деятельности и должностные инструкции сотрудников Министерства инноваций, цифрового развития и инфокоммуникационных технологий Республики Саха (Якутия) в части функциональных обязанностей, прав и ответственности по реализации мероприятий по созданию, внедрению цифровых решений и техническому функционированию ЦУР;

2) в срок до 30 ноября 2020 года обеспечить разработку и принятие регламента функционирования и информационного обеспечения ЦУР с учетом требований по защите информации, установленных законодательством Российской Федерации.

6. Департаменту процессного и проектного управления Администрации Главы Республики Саха (Якутия) и Правительства Республики Саха (Якутия) (Членова Н.В.) в срок до 30 ноября 2020 года обеспечить внесение изменений в Положение о деятельности и должностные инструкции сотрудников Департамента процессного и проектного управления Администрации Главы Республики Саха (Якутия) и Правительства Республики Саха (Якутия) в части функциональных обязанностей, прав и ответственности по организационному сопровождению ЦУР.

7. ГАУ Республики Саха (Якутия) «Центр стратегических исследований при Главе Республики Саха (Якутия)» (Николаев И.И.) в срок до 30 ноября 2020 года обеспечить внесение изменений в Устав и должностные инструкции сотрудников ГАУ Республики Саха (Якутия) «Центр стратегических исследований при Главе Республики Саха (Якутия)» в части функциональных обязанностей, прав и ответственности по экспертному сопровождению оценки, анализа и прогнозирования социально-экономических показателей, стратегического, программного и оперативного планирования, мониторинга и контроля исполнения управленческих решений на базе ЦУР.

8. ГБУ Республики Саха (Якутия) «Республиканский центр инфокоммуникационных технологий» (Макаров И.А.) в срок до 30 ноября 2020 года обеспечить внесение изменений в Устав и должностные инструкции сотрудников ГБУ Республики Саха (Якутия) «Республиканский центр инфокоммуникационных технологий» в части функциональных обязанностей, прав и ответственности по техническому обеспечению организации работы и сопровождения ЦУР, реализации единой архитектуры информационных систем и платформ ЦУР, аналитическому сопровождению работы с данными ЦУР.

9. Администрации Главы Республики Саха (Якутия) и Правительства Республики Саха (Якутия) (Владимиров А.С.) в срок до 15 ноября 2020 года утвердить персональный состав ЦУР.

10. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Республики Саха (Якутия):

1) в пределах своих полномочий оказывать содействие ЦУР;

2) до 1 декабря 2020 года представить в Администрацию Главы Республики Саха (Якутия) и Правительства Республики Саха (Якутия) предложения по созданию и функционированию центров управления муниципальными районами и городскими округами Республики Саха (Якутия).

11. Признать утратившим силу распоряжение Главы Республики Саха (Якутия) от 12 мая 2020 г. № 172-РГ «О создании Центра управления регионом в Республике Саха (Якутия)».

12. Контроль исполнения настоящего распоряжения оставляю за собой.

Глава
Республики Саха (Якутия) **А. НИКОЛАЕВ**

3 ноября 2020 года
№ 421-РГ

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

УТВЕРЖДЕНО

распоряжением Главы
Республики Саха (Якутия)
от 3 ноября 2020 г. № 421-РГ

ПОЛОЖЕНИЕ
о Центре управления регионом Республики Саха (Якутия)

1. Общие положения

1. Центр управления регионом Республики Саха (Якутия) (далее – ЦУР) – проектный офис, деятельность которого регламентируется настоящим Положением (далее – Положение).

2. ЦУР осуществляет координацию работ по мониторингу и обработке всех видов обращений и сообщений (жалоб) от жителей Республики Саха (Якутия), поступающих в исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные организации, организации с государственным и муниципальным участием Республики Саха (Якутия), в том числе с использованием инфраструктуры электронного правительства, включая платформу обратной связи (далее – ПОС), региональных/муниципальных систем обратной связи и обработки сообщений, публикуемых жителями Республики Саха (Якутия) в общедоступном виде в социальных сетях, мессенджерах, иных средствах электронной массовой коммуникации.

3. ЦУР осуществляет мониторинг и анализ складывающейся ситуационной обстановки в Республике Саха (Якутия), а также прогнозирование ее изменения.

4. Деятельность ЦУР координируется Центром компетенций ЦУР – автономной некоммерческой организацией по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог» и регулируется методическими рекомендациями по созданию и функционированию в субъектах Российской Федерации центров управления регионов, разработанными Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

5. Отраслевыми блоками ЦУР по тематикам являются: «Транспорт», «Дороги», «Жилищно-коммунальное хозяйство», «Твердые коммунальные отходы», «Энергетика», «Здравоохранение», «Образование», «Социальная защита», «Стратегическое планирование и прогнозирование», «Финансы», «Проактивная информационная политика (средства массовой информации)».

6. В своей деятельности ЦУР руководствуется Конституцией Российской Федерации, национальной программой «Цифровая экономика Российской Федерации», утвержденной протоколом заседания президиума Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам от 4 июня 2019 г. № 7, постановлением Правительства Российской Федерации от 31 октября 2018 г. № 1288 «Об организации проектной деятельности в Российской Федерации», иными правовыми актами Российской Федерации и Республики Саха (Якутия), методическими рекомендациями по созданию и функционированию в субъектах Российской Федерации центров управления регионов, разработанными Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, настоящим Положением.

2. Основные цели, задачи и функции ЦУР

7. Основной целью создания ЦУР является достижение обязательных показателей работы в рамках функций:

обратная связь;

мониторинг, аналитика и реагирование;

обучение;

региональные компетенции;

социология;

информирование;

процессы и методология.

Содержание функций определяется в соответствии с методическими рекомендациями по созданию и функционированию в субъектах Российской Федерации центров управления регионов, разработанными Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

8. Основными задачами ЦУР являются:

сбор, обработка и анализ информации, характеризующей общественно-политическую, социально-экономическую, информационную сферы, для экспертной поддержки при планировании, подготовке и принятии

управленческих решений Главы Республики Саха (Якутия) и Правительства Республики Саха (Якутия);

формирование комплексной картины проблем на основании анализа обращений и сообщений (жалоб) жителей Республики Саха (Якутия) в адрес исполнительных органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций, организаций с государственным и муниципальным участием Республики Саха (Якутия);

формирование оценки работы исполнительных органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций, организаций с государственным и муниципальным участием Республики Саха (Якутия) для отчёта Главе Республики Саха (Якутия) и Председателю Правительства Республики Саха (Якутия) и выработка рекомендаций для определения приоритетов работы исполнительных органов государственной власти Республики Саха (Якутия), органов местного самоуправления на территории Республики Саха (Якутия), государственных и муниципальных организаций, организаций с государственным и муниципальным участием Республики Саха (Якутия);

анализ поступающих обращений и сообщений (жалоб) жителей Республики Саха (Якутия) в адрес органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций, организаций с государственным и муниципальным участием Республики Саха (Якутия);

структурирование и формализация сути обращений и сообщений (жалоб) жителей Республики Саха (Якутия);

анализ и контроль сроков и качества обработки обращений и сообщений (жалоб) жителей Республики Саха (Якутия), сводный анализ результатов обработки обращений и сообщений (жалоб) жителей в настраиваемых статистических разрезах;

сбор информации об удовлетворенности жителей результатами обработки их обращений и сообщений (жалоб);

экспертное сопровождение оценки, анализа и прогнозирования социально-экономических показателей, стратегического, программного и оперативного планирования, мониторинга и контроля исполнения управленческих решений;

выявление конфликтных ситуаций и ошибок при коммуникации исполнительных органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций,

организаций с государственным и муниципальным участием Республики Саха (Якутия) с жителями Республики Саха (Якутия);

формирование рекомендаций по онлайн-взаимодействию исполнительных органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций, организаций с государственным и муниципальным участием Республики Саха (Якутия) с жителями Республики Саха (Якутия), предложений по разработке соответствующих сервисов;

выявление и анализ лучших практик, выработка рекомендаций для оперативного решения обнаруженных проблем во взаимодействии исполнительных органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций, организаций с государственным и муниципальным участием Республики Саха (Якутия) с жителями Республики Саха (Якутия);

организация проведения социологических офлайн- и онлайн-опросов, аналитических исследований;

разработка специализированного контента с последующим адресным таргетированием;

выстраивание взаимодействия с региональными средствами массовой информации, средствами электронной коммуникации и лидерами общественного мнения;

проведение образовательных семинаров для профильных специалистов в Республике Саха (Якутия);

координация формирования и сопровождения системы официальных страниц/групп исполнительных органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций, организаций с государственным и муниципальным участием Республики Саха (Якутия) в средствах электронной массовой коммуникации на территории Республики Саха (Якутия);

обеспечение защиты информации, обрабатываемой в ЦУР.

3. Деятельность ЦУР

9. ЦУР:

предоставляет по запросу Министерств цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации материалы, относящиеся к созданию и функционированию ЦУР;

предоставляет по запросу Центра компетенций ЦУР аналитические и иные материалы о реализации проектов (программ) по функциям и

тематикам деятельности ЦУР;

осуществляет проверку и свод информации о реализации по направлениям и тематикам деятельности ЦУР;

обеспечивает рейтингование исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Республики Саха (Якутия) по количеству/качеству/скорости/полноте реагирования на обращения и сообщения (жалобы) жителей по всем видам обратной связи;

обеспечивает создание межведомственных и отраслевых механизмов ускоренного решения проблем по тематикам обращений и сообщений (жалоб) жителей Республики Саха (Якутия);

обеспечивает создание межведомственных и отраслевых механизмов устранения первопричин обращений и сообщений (жалоб) жителей Республики Саха (Якутия) по тематикам отраслевых блоков ЦУР;

участвует в контрольных мероприятиях, организованных Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Центром компетенций ЦУР в отношении проектов (программ) по функциям и тематикам деятельности ЦУР;

обеспечивает учет уровня занятости по отраслевым блокам ЦУР, подготавливает предложения по кадровому усилению состава ЦУР;

осуществляет оценку обязательных показателей работы ответственных за отраслевые тематики, осуществляет свод и проверку данных по итогам оценки;

выполняет иные функции, предусмотренные Положением и иными нормативными правовыми актами в сфере проектной деятельности.

10. Формирование, согласование (одобрение), утверждение и представление информации и документов, разрабатываемых при создании и функционировании ЦУР, осуществляются с использованием портала ЦУР – цифровой сервис Центра компетенций ЦУР для должностных лиц субъектов Российской Федерации, сотрудников ЦУР субъектов Российской Федерации и подведомственных учреждений субъектов Российской Федерации для обеспечении создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов и представлению предложений по созданию и функционированию аналогичных центров в муниципальных образованиях, определенных высшими должностными лицами субъектов Российской Федерации.

Информация, вносимая на портале ЦУР, приравнивается к официальному письму/отчету, направленному по каналам Системы межведомственного электронного взаимодействия.

11. Перечень региональных проблем для работы ЦУР формируется

на основании данных информационно-аналитической системы для поддержки принятия управленческих решений «BI: ЦУР РФ» (цифровой сервис Центра компетенций ЦУР предназначенный для работы с сообщениями жителей по социально значимым категориям), а также показателей выполнения национальных программ (проектов), федеральных и ведомственных проектов, реализуемых в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», Указом Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года».

12. Обязательные показатели работы ЦУР устанавливаются в соответствии с методическими рекомендациями по созданию и функционированию в субъектах Российской Федерации центров управления регионов, разработанными Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

13. Состав категорий региональных проблем для работы ЦУР формируется на основе данных ИАС «BI: ЦУР РФ». Категории региональных проблем для работы ЦУР определяются по каждой отраслевой тематике в количестве не менее трех.

14. В случае если в соответствии с данными ИАС «BI: ЦУР РФ» в приоритет попадает категория «прочие по направлению» производится декомпозиция конкретных проблем и определяются наиболее значимые из них.

15. По каждой из категорий обеспечивается выполнение целевых показателей.

16. По решению куратора могут быть установлены дополнительные показатели, планируемые к достижению в рамках работы ЦУР:

дополнительные показатели работы ЦУР планируются по каждому году в период 2020 - 2024 годы исходя из необходимости и достаточности для достижения результатов федерального (ведомственного) проекта;

показатель указывается в формулировке соответствующего результата федерального (ведомственного) проекта, на достижение которого он направлен;

по каждому показателю приводятся: срок достижения результата (в формате ДД.ММ.ГГГГ), качественные и количественные характеристики, а также иные требования, предъявляемые к результатам, в целях однозначного определения их достижения. Формулировка качественных и количественных характеристик должна уточнять показатель и не дублировать его;

при формировании показателей обеспечивается взаимосвязь характеристик и сроков достижения дополнительных показателей с характеристиками и сроками достижения основных показателей работы ЦУР.

17. Пользователи результатов деятельности и системы ЦУР – должностные лица, допущенные к использованию ресурсов ЦУР в служебных целях. Права доступа пользователей к системе ЦУР согласовываются руководителем ЦУР.

18. Организация работы ЦУР осуществляется с учетом положений регламента функционирования и информационного обеспечения ЦУР (далее – регламент).

Регламентом устанавливаются:

перечень сведений о результатах деятельности исполнительных органов государственной власти, органов местного самоуправления и государственных учреждений Республики Саха (Якутия);

обязанности и права пользователей ЦУР;

виды и порядок обращения с информацией в ЦУР.

19. Исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления и государственные учреждения Республики Саха (Якутия) предоставляют в ЦУР сведения о результатах своей деятельности в порядке и сроки, установленные регламентом.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

УТВЕРЖДЕНА

распоряжением Главы
Республики Саха (Якутия)
от 3 ноября 2020 г. № 421-РГ

СТРУКТУРА
Центра управления регионом Республики Саха (Якутия)
и функциональные роли участников проектного офиса

1. В структуру Центра управления регионом Республики Саха (Якутия) (далее – ЦУР) включены следующие участники, входящие в проектный офис:

1) куратор ЦУР – должностное лицо, первый заместитель Руководителя Администрации Главы Республики Саха (Якутия) и Правительства Республики Саха (Якутия), несущее персональную ответственность за создание и функционирование ЦУР;

2) ответственный исполнитель – должностное лицо, министр инноваций, цифрового развития и инфокоммуникационных технологий Республики Саха (Якутия), несущее персональную ответственность за исполнение мероприятий дорожной карты по созданию и функционированию ЦУР, ответственный за реализацию мероприятий по созданию, внедрению цифровых решений и техническому функционированию ЦУР;

3) руководитель ЦУР – должностное лицо, сотрудник АНО «Диалог Регионы», ответственный за операционную деятельность ЦУР и общую координацию деятельности участников ЦУР;

4) ответственный за стратегию – должностное лицо, руководитель ГАУ Республики Саха (Якутия) «Центр стратегических исследований при Главе Республики Саха (Якутия)», ответственный за организацию экспертного сопровождения оценки, анализа и прогнозирования социально-экономических показателей, стратегического, программного и оперативного планирования, мониторинга и контроля исполнения управленческих решений;

5) ответственный за организационное обеспечение – должностное лицо, руководитель Департамента процессного и проектного управления Администрации Главы Республики Саха (Якутия) и Правительства Республики Саха (Якутия), ответственный за методическое сопровождение

проектной деятельности и содействие в организационных процессах деятельности ЦУР;

6) главный аналитик – должностное лицо, заместитель директора ГБУ Республики Саха (Якутия) «Республиканский центр инфокоммуникационных технологий», ответственный за аналитическое сопровождение деятельности участников ЦУР по работе с данными;

7) ответственный за техническое обеспечение – должностное лицо, директор ГБУ Республики Саха (Якутия) «Республиканский центр инфокоммуникационных технологий», ответственный за реализацию единой архитектуры информационных систем и платформ ЦУР, техническое обеспечение деятельности ЦУР;

8) ответственные за отраслевые блоки ЦУР по тематикам – должностные лица в должности не ниже заместителя руководителя профильного исполнительного органа государственной власти Республики Саха (Якутия), персонально отвечающие за работу отраслевого блока по следующим направлениям: дороги, транспорт, жилищно-коммунальное хозяйство, твердые коммунальные отходы, энергетика, здравоохранение, образование, социальная защита, стратегическое планирование и прогнозирование, финансы, проактивная информационная политика (средства массовой информации);

9) руководители отраслевых блоков ЦУР по тематикам – должностные лица исполнительных органов государственной власти Республики Саха (Якутия) или сотрудники подведомственных учреждений, закрепленных за исполнительными органами государственной власти Республики Саха (Якутия), обеспечивающие ежедневную операционную деятельность отраслевого блока ЦУР по аналитике и контролю за соблюдением стандартов решений по обращениям/сообщениям/жалобам жителей Республики Саха (Якутия) в адрес исполнительных органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций, организаций с государственным и муниципальным участием Республики Саха (Якутия), а в случае необходимости – эскалацию проблемных вопросов на уровень ответственного за отраслевой блок ЦУР;

10) ответственный за работу с масс-медиа – должностное лицо – руководитель Департамента информационной политики и массовых коммуникаций Администрации Главы Республики Саха (Якутия) и Правительства Республики Саха (Якутия);

11) руководители направлений ЦУР – руководители структурных подразделений ЦУР Республики Саха (Якутия).

2. Проектный офис:

1) определяет текущие и перспективные направления деятельности ЦУР, набор сервисов для создания тепловой карты проблем, архитектуру работы с данными;

2) определяет помещения для деятельности ЦУР;

3) организует проведение обучения сотрудников ЦУР.

3. Куратор ЦУР:

1) обеспечивает разработку и утверждение нормативных правовых актов, необходимых для организации деятельности ЦУР и выполнения стоящих перед ЦУР задач;

2) обеспечивает подписание Соглашения о сотрудничестве при создании и функционировании Центра управления регионом Республики Саха (Якутия) и согласование дорожной карты ЦУР с Центром компетенций ЦУР (автономной некоммерческой организацией по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог»);

3) обеспечивает направление подписанного Соглашения о сотрудничестве при создании и функционировании Центра управления регионом Республики Саха (Якутия) и утвержденной дорожной карты ЦУР в Центр компетенций ЦУР (автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог»);

4) несет персональную ответственность за достижение обязательных показателей работы ЦУР;

5) утверждает дополнительные показатели, планируемые к достижению в рамках работы ЦУР;

6) отвечает за организацию взаимодействия с Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и Центром компетенций ЦУР;

7) координирует взаимодействие исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Республики Саха (Якутия) в рамках создания и функционирования ЦУР;

8) утверждает проекты паспортов проектов (программ) по отраслевым тематикам деятельности ЦУР и сводные планы проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР;

9) утверждает отчеты о ходе реализации проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР;

10) утверждает составы рабочих и экспертных групп проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР;

11) организовывает ресурсное обеспечение деятельности ЦУР;

12) обеспечивает проведение единой политики в выстраивании архитектуры данных ЦУР;

13) координирует мониторинг и контроль реализации мероприятий в рамках функционирования ЦУР;

14) привлекает в случае необходимости к работе ЦУР представителей заинтересованных исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Республики Саха (Якутия), а также иных организаций.

4. Ответственный исполнитель:

1) несет персональную ответственность за исполнение мероприятий дорожной карты по созданию и функционированию ЦУР;

2) обеспечивает внедрение единой архитектуры информационных систем и платформенных решений на базе ЦУР;

3) обеспечивает развитие и эксплуатацию информационной инфраструктуры ЦУР;

4) координирует вопросы внедрения, интеграции и эксплуатации цифровых сервисов и продуктов, платформенных решений и информационных систем;

5) координирует процессы формирования и анализа данных в составе ЦУР;

6) координирует вопросы обеспечения информационной безопасности;

7) обеспечивает направление подписанного Соглашения о сотрудничестве при создании и функционировании Центра управления регионом Республики Саха (Якутия) и утвержденной дорожной карты ЦУР руководителю федерального проекта «Цифровое государственное управление»;

8) отвечает за синхронизацию работы ЦУР с региональными проектами и программами, реализуемыми в рамках исполнения Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» (далее – Указ Президента РФ № 204), Указа Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 года № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» (далее – Указ Президента РФ № 474) и национальных программ и проектов Российской Федерации, а также положениями Приоритетного проекта «Формирование комфортной городской среды», проектов «Умный город и АПК «Безопасный город»;

9) координирует деятельность исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Республики Саха (Якутия), отраслевых блоков ЦУР с мероприятиями по цифровизации

отдельных секторов экономики и социальной сферы в Республике Саха (Якутия), в том числе с учетом соответствующих федеральных и ведомственных проектов;

10) разрабатывает и внедряет комплекс нормативной документации с учетом возложенного функционала.

5. Руководитель ЦУР:

1) осуществляет непосредственное руководство операционной деятельностью ЦУР;

2) обеспечивает текущую деятельность ЦУР;

3) отвечает за достижение обязательных показателей работы ЦУР;

4) проводит анализ реализации проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР, а также предоставляет отчет о ходе их реализации;

5) разрабатывает сводные планы проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР;

6) согласовывает проекты паспортов проектов (программ) по отраслевым тематикам ЦУР;

7) утверждает отчеты о ходе реализации проектов (программ) по функциям и тематикам деятельности ЦУР;

8) обеспечивает сквозной мониторинг и анализ рисков проектов (программ) по функциям и тематикам деятельности ЦУР, инициирует рассмотрение вопросов, требующих решений куратора;

9) обеспечивает методическое сопровождение проектной и иной деятельности в ЦУР в соответствии с поставленными перед ЦУР задачами;

10) разрабатывает и внедряет комплекс нормативной документации, обеспечивает ежегодную актуализацию дорожной карты ЦУР;

11) организует согласование кандидатов на замещение должностей ЦУР с Центром компетенций ЦУР.

6. Ответственный за стратегию:

1) обеспечивает организацию мониторинга ключевых показателей социально-экономического развития Республики Саха (Якутия), декомпозицию целей, задач и показателей стратегического развития Республики Саха (Якутия):

региональных проектов Республики Саха (Якутия), принятых во исполнение Указа Президента Российской Федерации № 204, Указа Президента Российской Федерации № 474;

показателей для оценки эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации, утвержденный Указом Президента Российской Федерации от 25 апреля 2019 г. № 193

«Об оценке эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и деятельности исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

Стратегии социально-экономического развития Республики Саха (Якутия) до 2032 года, утвержденной Законом Республики Саха (Якутия) от 19 декабря 2018 г. 2077-З № 45-VI «О Стратегии социально-экономического развития Республики Саха (Якутия) до 2032 года с целевым видением до 2050 года», стратегических указов Главы Республики Саха (Якутия), прогнозов социально-экономического развития Республики Саха (Якутия), государственных программ Республики Саха (Якутия);

2) обеспечивает проведение комплексной оценки и анализа влияния существующих в Республике Саха (Якутия) процессов и сервисов на показатели социально-экономического развития;

3) обеспечивает взаимодействие с ответственными за отраслевые направления по вопросам сбора, анализа и мониторинга показателей социально-экономического развития Республики Саха (Якутия).

7. Ответственный за организационное обеспечение:

1) организует методическое и консультационное сопровождение проектной деятельности ЦУР;

2) обеспечивает организационную поддержку и продвижение вопросов ЦУР в исполнительных органах государственной власти.

8. Главный аналитик:

1) организует мероприятия и процессы по сбору, обработке и анализу данных в составе ЦУР в соответствии с задачами ЦУР;

2) обеспечивает взаимодействие с ответственными за отраслевые направления по вопросам сбора и подготовки аналитических материалов по вопросам деятельности ЦУР.

9. Ответственный за техническое обеспечение:

1) организует экспертизу технических решений, реализуемых в рамках деятельности ЦУР;

2) обеспечивает архитектурную и технологическую целостность внедряемых на базе ЦУР цифровых решений и поддерживает единую архитектуру систем и платформенных решений;

3) поддерживает и развивает необходимые ИТ-сервисы ЦУР;

4) обеспечивает интеграцию информационных систем и решений;

5) обеспечивает информационную безопасность при внедрении, интеграции и эксплуатации цифровых сервисов и продуктов, платформенных решений и информационных систем на базе ЦУР;

6) обеспечивает техническую поддержку деятельности ЦУР.

10. Ответственные за отраслевые блоки ЦУР по тематикам:

1) несут персональную ответственность за достижение обязательных показателей работы по направлениям деятельности в части отраслевой тематики;

2) обеспечивают организацию работы курируемого отраслевого блока, в том числе административно-хозяйственную;

3) обеспечивают представительство курируемого отраслевого блока в ЦУР (количество прикомандированных сотрудников по каждому отраслевому блоку определяется исходя из количества обращений);

4) обеспечивают реализацию задач ЦУР в части курируемых отраслевых блоков;

5) обеспечивают синхронизацию работы курируемых отраслевых блоков с мероприятиями по цифровизации приоритетных отраслей экономики и социальной сферы в Республике Саха (Якутия) с учетом соответствующих национальных программ (проектов), федеральных и ведомственных проектов, реализуемых в соответствии с Указом Президента Российской Федерации № 204, Указом Президента Российской Федерации № 474;

6) обеспечивают разработку паспортов проектов (программ) по курируемым тематикам деятельности ЦУР;

7) обеспечивают подготовку отчетов о ходе реализации проектов (программ) по курируемым тематикам деятельности ЦУР;

8) представляют куратору предложения по составу рабочих и экспертных групп проектов (программ) по курируемым тематикам деятельности ЦУР.

11. Руководители отраслевых блоков ЦУР по тематикам:

1) обеспечивают исполнение задач ЦУР в части курируемых отраслевых блоков;

2) принимают участие в реализации функций ЦУР «Обратная связь», «Мониторинг, аналитика и реагирование», «Обучение», «Региональные компетенции», «Социология», «Информирование», «Процессы и методология» согласно методическим рекомендациям по созданию и функционированию в субъектах Российской Федерации центров управления регионов, разработанным Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации;

3) формируют комплексную картину проблем по курируемой отрасли, волнующих жителей Республики Саха (Якутия);

4) осуществляют проверку и свод информации по курируемому направлению;

5) обеспечивают рейтингование исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Республики Саха (Якутия) по количеству/качеству/скорости/полноте реагирования на обращения и сообщения (жалобы) жителей по всем видам обратной связи;

6) выявляют конфликтные ситуации и ошибки при коммуникации исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Республики Саха (Якутия) с жителями;

7) вносят предложения по трансформации процессов обработки обращений и сообщений (жалоб) жителей Республики Саха (Якутия) в адрес исполнительных органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций, организаций с государственным и муниципальным участием Республики Саха (Якутия);

8) разрабатывают шаблоны ответов на обращения и сообщения (жалобы) жителей Республики Саха (Якутия);

9) определяют первопричины проблем для снижения обращений и сообщений (жалоб) жителей Республики Саха (Якутия);

10) вносят рекомендации по онлайн-взаимодействию исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Республики Саха (Якутия) с жителями, предложений по разработке соответствующих сервисов;

11) обеспечивают выявление и анализ лучших практик, выработку рекомендаций для оперативного решения обнаруженных проблем во взаимодействии с исполнительными органами государственной власти и органами местного самоуправления Республики Саха (Якутия).

12. Ответственный за работу с масс-медиа:

1) обеспечивает выстраивание проактивной информационной повестки и взаимодействия с региональными средствами массовой информации, средствами электронной коммуникации и лидерами общественного мнения по вопросам ЦУР;

2) координирует работу по формированию и сопровождению системы официальных страниц в средствах электронной массовой коммуникации различных структур в Республике Саха (Якутия);

3) обеспечивает информационное освещение деятельности ЦУР согласно принимаемым медиа-планам.

13. Руководители направлений ЦУР:

1) реализуют функции ЦУР «Обратная связь», «Мониторинг, аналитика и реагирование», «Обучение», «Региональные компетенции», «Социология», «Информирование», «Процессы и методология» согласно методическим рекомендациям по созданию и функционированию в субъектах Российской Федерации центров управления регионов, разработанным Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.