Публичные обсуждения

результатов правоприменительной практики

при осуществлении мероприятий по региональному государственному контролю (надзору) в сфере социального обслуживания населения в Республике Саха (Якутия) за 2019 год, 1 полугодие 2020 года

Социальное обслуживание граждан на территории Республики Саха (Якутия) осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон) и Законом Республики Саха (Якутия) от 22.01.2015 1404-З N 363-V "О социальном обслуживании граждан в Республике Саха (Якутия)".

Право на социальное обслуживание имеют граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Российской Федерации, в случае наличия следующих обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности:

- полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
- наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
 - отсутствие работы и средств к существованию;
- наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

<u>Целью регионального государственного контроля (надзора)</u>, в сфере социального обслуживания, является предупреждение, выявление и пресечение нарушений поставщиками социальных услуг всех форм собственности требований, установленных законодательством требований о социальном обслуживании граждан.

<u>Задачей</u> контроля (надзора) является проверка соответствия порядка и условий предоставления поставщиками социальных услуг всех форм собственности социальных услуг, их объемов, качества требованиям, установленным законодательством Российской Федерации и Республики Саха (Якутия).

Выполнение функции регионального государственного контроля (надзора) включает в себя следующие этапы:

- составление, согласование и утверждение Ежегодного плана проведения плановых проверок прокуратурой региона;
- проведение плановых, внеплановых, выездных и документарных проверок, а также проверок без взаимодействия с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями;
 - вынесение распоряжения (приказа) о проведении проверки;
- выдачу предписаний в случае установления нарушений и систематический контроль за их устранением;
- организация и проведение мониторинга эффективности регионального государственного контроля (надзора).

На сегодняшний день социальные услуги предоставляются организациями социального обслуживания Республики Саха (Якутия), участвующими в выполнении государственного задания и негосударственными (коммерческими и некоммерческими) организациями социального обслуживания, включенными в реестр поставщиков социальных услуг.

Основной целью ведения реестра поставщиков социальных услуг является формирование для получателей социальных услуг единого официального источника полной и достоверной информации о поставщиках социальных услуг, осуществляющих деятельность по оказанию социальных услуг в Республике.

Включение организаций социального обслуживания в реестр поставщиков социальных услуг осуществляется на добровольной основе.

Данный реестр формируется Министерством труда и социального развития Республики Саха (Якутия) в соответствии с приказом Минтруда РС(Я) от 25.04.2016 N 1н "Об утверждении Порядка формирования и ведения Реестра поставщиков социальных услуг Республики Саха (Якутия), Положения о Комиссии по рассмотрению обращений юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания населения, в целях их включения в Реестр поставщиков социальных услуг Республики Саха (Якутия) и Порядка формирования и ведения Регистра получателей социальных услуг Республики Саха (Якутия)".

На территории республики по состоянию на 01 октября 2020 года зарегистрировано 110 поставщиков социальных услуг, в том числе – 83 государственных учреждения, 27 негосударственных.

Социальные услуги предоставляются государственными учреждениями социального обслуживания, это:

- управления социальной защиты населения и труда;
- социально- реабилитационные центры для несовершеннолетних;
- дома-интернаты для престарелых и инвалидов;
- психоневрологические интернаты.

Поставщиками социальных услуг также являются социальноориентированные некоммерческие организации, индивидуальные предприниматели, общества cограниченной ответственностью, данные поставщики осуществляют свою деятельность в основном в городе Якутске.

При этом, следует отметить что:

- в 2019 году исключены из реестра поставщиков социальных услуг 7 поставщиков из негосударственного сектора, из них 6 на основании заявлений об исключении, 1 поставщик из-за несоблюдения требований, предъявляемым к организациям социального обслуживания.
- в 2020 году исключены из реестра поставщиков социальных услуг 3 поставщика из негосударственного сектора, из них 2 на основании заявлений об исключении, 1 поставщик из-за несоблюдения требований, предъявляемым к организациям социального обслуживания.

К государственным и негосударственным поставщикам социальных услуг предъявляются единые требования, они уравнены в правах и обязанностях, и обязаны предоставлять социальные услуги в соответствии с действующим законодательством в сфере социального обслуживания населения.

Согласно Указа Главы РС (Я) от 22.12.2014 № 245 поставщики социальных услуг поделены на 4 категории риска:

- а) категории значительного риска относятся поставщики социальных услуг, осуществляющие деятельность в стационарной форме;
- б) к категории среднего риска относятся поставщики социальных услуг, осуществляющие деятельность в полустационарной форме;
- в) к категории умеренного риска относятся поставщики социальных услуг, осуществляющие деятельность в форме социального обслуживания на дому;
- г) к категории низкого риска относятся поставщики социальных услуг, у которых отсутствует решение об отнесении деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в сфере социального обслуживания населения к определенной категории риска.

Полномочия по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания населения на территории Республики Саха (Якутия) возложены на Министерство труда и социального развития Республики Саха (Якутия).

Правовыми основаниями осуществления регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания населения являются:

- Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях;

- Федеральный закон от 28 декабря 2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 26 декабря 2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;
- Федеральный закон от 24 ноября 1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Закон Республики Саха (Якутия) от 22 января 2015 1404-3 N 363-V "О социальном обслуживании граждан в Республике Саха (Якутия)";
- Указ Главы РС(Я) от 23 апреля 2015 N 458 "Об утверждении Положений о Министерстве труда и социального развития Республики Саха (Якутия) и его Коллегии"
- Указ Главы Республики Саха (Якутия) от 22 декабря 2014 № 245 «Об осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания населения»;
- Административный регламент по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания населения, утвержденный приказом Минтруда РС(Я) от 24.03.2020 N 17-H.

Нормативные правовые акты, относящиеся к указанной сфере деятельности, доступны для ознакомления и применения, размещены на официальном сайте Министерства, а также имеются в информационно - правовых системах.

Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания населения в Республике Caxa (Якутия) осуществляется путем организации и проведения плановых и внеплановых проверок в соответствии с требованиями, предусмотренными Федеральным законом от $26.12.2008 \, \text{N} \, \text{2} \, \text{94} \, \text{-} \, \text{Ф3}$ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

На основании Планов проверок, согласованных Прокуратурой Республики Саха (Якутия), в 2019 году Министерством проведено 23 плановых проверок, в том числе 20 плановых выездных и 3 плановых документарных проверок. Проверками охвачены 19 государственных организаций социального обслуживания.

По результатам данных проверок выдано 23 предписаний об устранении нарушений законодательства в сфере социального обслуживания поставщиками социальных услуг в $PC(\mathfrak{A})$.

В 2019 году проведены 13 внеплановых проверок. Данные проверки проведены по основаниям, не требующим согласования с органами прокуратуры, т.е. в связи с истечением срока исполнения предписаний, выданных по результатам ранее проведенных плановых проверок.

В 2020 году плановые проверки отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей не проводились в связи с несогласованием Прокуратурой РС (Я) проекта плана.

При этом, за истекший период текущего года проведены 20 внеплановых проверок по основаниям, не требующим согласования с органами прокуратуры, т.е. в связи с истечением срока исполнения предписаний, выданных по результатам ранее проведенных плановых проверок.

Вместе с тем, в связи с распространением новой коронавирусной инфекции 6 внеплановых проверок завершены в соответствии с п. 9 постановления Правительства РФ от 03.04.2020 № 438 «Об особенностях осуществления в 2020 году государственного контроля (надзора), муниципального контроля и о внесении изменения в пункт 7 Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей».

В рамках контрольно-надзорной деятельности юридические и физические лица в качестве экспертных организаций и экспертов к выполнению мероприятий по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания населения при проведении проверок в 2019 и 2020 годах не привлекались.

Проверки, результаты которых признаны недействительными, отсутствуют.

По результатам проведенных проверок самыми распространёнными нарушениями являются:

1) Не соблюдение информационной открытости по размещению и обновлению информации на официальных сайтах поставщиков социальных услуг - не разработаны официальные сайты поставщиков социальных услуг либо на имеющихся сайтах размещена информация не в полном объеме. Отсутствие возможности для гражданина определиться с выбором поставщика социальных услуг и получить информацию о его деятельности.

Информационная открытость - это возможность для гражданина определиться с выбором поставщика социальных услуг и получить информацию о его деятельности.

- 2) Отсутствие условий для отдельных категорий гражданам доступности для получения социальных услуг гражданами. Отсутствие возможности сопровождения при передвижении инвалидов по территории организации социального обслуживания, в том числе:
- возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;
- возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

- дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;
- дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;
 - оказание иных видов посторонней помощи.
- условий доступности объектов в соответствии с требованиями установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами:
 - а) возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них;
- б) возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников объекта, предоставляющих услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски;
- в) возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью работников объекта;
- г) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта;
- д) содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;
- е) надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;
- ж) обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 г. № 386н. и т.д.
- 3) Поставщиками социальных услуг заполнение правоустанавливающих документов на получение социальных услуг гражданами осуществляется не в полном объеме, например:
- отсутствуют заявления о предоставлении социальных услуг на имя поставщика социальных услуг, либо заявления не соответствуют утвержденной форме;
- предоставление срочных социальных услуг не подтверждено актами о предоставлении срочных социальных услуг, содержащими сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления;

- в договорах о предоставлении социальных услуг не отражены существенные условия договора стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты;
- индивидуальные программы предоставления социальных услуг не пересматриваются в зависимости от изменения потребности гражданина в услугах этой потребности В установленные действующим законодательством сроки - не реже чем раз в три года. Также пересмотр индивидуальной программы осуществляется учетом не cреализованной индивидуальной программы.
- 4) Отсутствие договоров о предоставлении социальных услуг к действующим индивидуальным программам предоставления социальных услуг
- 5) Несоблюдение поставщиками социальных услуг в отдельных случаях нормативов обеспеченности одеждой, обувью и мягким инвентарем
- 6) Не выдерживается норматив обеспечения жилым помещением, шкафами для хранения домашней одежды, белья, обуви, тумбочек.

В настоящее время деятельность Министерства больше направлена на нарушений. Помимо надзорных функций осуществляется профилактическая деятельность, направленная на предупреждение поставщиками услуг возможных нарушений обязательных требований социальных законодательства о социальном обслуживании, устранению причин, факторов и нарушениям требований действующего способствующих законодательства в сфере социального обслуживания населения. Министерством такая работа по профилактике, как:

- для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей на официальном сайте Министерства размещены перечни и тексты нормативноправовых актов, содержащие обязательные требования в сфере социального обслуживания населения, подлежащие оценке при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания населения в Республике Саха (Якутия);
- должностными лицами Министерства в установленные сроки вносится вся проведенных информация результатах проверок В государственную систему «Единый автоматизированную реестр проверок», любой где хозяйствующий субъект может ознакомиться о проводимых проверках и их результатах;
- для осуществления хозяйствующим субъектами самоконтроля и своевременного устранения выявленных недостатков разработаны проверочные листы (списки контрольных вопросов), которые содержат вопросы, затрагивающие все предъявляемые к поставщику социальных услуг обязательные требования, соблюдение которых является наиболее значимым с точки зрения недопущения нарушения действующего законодательства в сфере социального обслуживания населения;
- Министерством системно проводится информационно-разъяснительная работа с поставщиками социальных услуг, в том числе потенциальными, включающая в себя проведение «круглых столов», рабочих совещаний.

Также поставщики социальных услуг по средствам телефонной связи задают и консультируются по интересующимся вопросам со специалистами.